

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Где производится?

- Силовой каркас из клееного бруса изготавливается на деревообрабатывающих центрах HundeggerK2i у наших партнеров производителей клееного бруса в Кировской области и Республике Марий Эл.
- Отделочные материалы из хвои поставляются из Вологодской и Кировской областей, изделия из лиственницы с завода г. Братск.
- база комплектации заказов строительными материалами находится в Москве, на территории логистического центра «Славянский мир», здесь происходит погрузка комплекта дома и отправка заказчику.

Сколько времени от заказа до сдачи дома?

- Подготовка комплекта дома занимает 3-4 недели; в это время клиентом производится монтаж фундамента и подвод внешних коммуникаций к нему.
- Строительство дома «под ключ» производится в течение 2-3 недель и зависит от погодных условий.

Как заказать дом?

- Выбрать проект и комплектацию, направить нам заявку на почту: info@ferienhaus.ru или связаться с нами по телефону: 8-800-707-23-95, далее наш менеджер обсудит с Вами:
 - детали по комплектации и отделке дома : цвет покраски снаружи и внутри, подберет материал на пол, цвет и форму дверей, плитки в сан.узел, и др);
 - адрес места строительства и детали по организации доставки и проживания бригады строителей; - дополнительную комплектацию: фундамент, септик, систему отопления и доп. оборудование для Вашего дома; - мы отправляем Вам итоговое коммерческое предложение; - при встрече в нашем офисе окончательно согласовывается проект, смета, подписывается договор, если нет возможности подъехать в офис, то процесс обсуждения и согласования можно провести по видео-конференции в Skype, WhatsApp, а подписанные документы переслать по E-mail и экспресс почтой, оплата производится на наш расчетный счет.

Этапы оплаты?

- Предоплата №1 на момент заключения договора 50% от общей стоимости договора, предоплата №2 на момент полной комплектации заказа и погрузке в машину 20% , оплата №3 по факту приемки материалов дома на момент разгрузки машины на участке заказчика и начала сборочных работ 15%, доплата №4 на момент приемки дома и подписания акта выполненных работ 15%.

Гарантии?

- На силовой каркас из клееного бруса- 60 месяцев с момента сдачи дома;
- На внешние и внутренние отделочные работы- 24 месяца с момента сдачи дома;
- На лакокрасочное покрытие- 24 месяца с момента сдачи дома;
- На скрытые дефекты систем электроснабжения, водоснабжения - 12 месяцев.

В случае обнаружения в ходе приемки или в период гарантийной эксплуатации недостатков наша компания устраняет за свой счет, но только при условии соблюдения владельцем дома требований о надлежащей эксплуатации и обслуживанию дома.

Мы уверены, что срок эксплуатации домов нашей конструкции 20 и более лет при надлежащей эксплуатации, обслуживании дома и своевременном лакокрасочного покрытия внешних деталей дома (фасада, террасы).

Тепло ли будет в доме?

На стадии разработки проекта одной из основных задач было создать современный энергосберегающий дом. Мы знаем, что четыре вида энергоэффективных элементов экономят до 50% энергии дома это: архитектурные решения, теплоизоляция, рекуперация и «умный дом». Поэтому все это мы учли в своих домах:

Архитектурное решение: наши дома компактные (жилая площадь 37-49 кв.м.), имеют прямоугольную форму и правильное расположение комнат, панорамное остекление, что приводит к хорошей инсоляции гостиной, кухни, что позволяет использовать солнечную энергию для накопления тепла в доме. Для отопления дома можно использовать электрические конвекторы, карбоновую пленку с инфракрасным излучением, которая монтируется под плитку и ламинат (теплый пол), систему теплоизлучающих инфракрасных панелей, которые подвешиваются под потолком и печь- камин мощностью 6-8 кВт. Все тепло конечно будет скапливаться под потолком.

Мы рекомендуем устанавливать систему приточно-вытяжной вентиляции с рекуперацией тепла «Зилар». При этом тёплый и всегда свежий (обновляемый) воздух будет циркулировать по дому, создавая одинаковый микроклимат во всех его помещениях.

При желании систему отопления можно оснастить GSM-модулем, который позволяет активировать или выключить обогрев удалённо по мобильному телефону.

В качестве основного обогревателя мы рекомендуем устанавливать систему электрических, теплоизлучающих инфракрасных панелей «Тепляков-НАНО» с функцией регулировки температуры и мощности в каждой комнате.

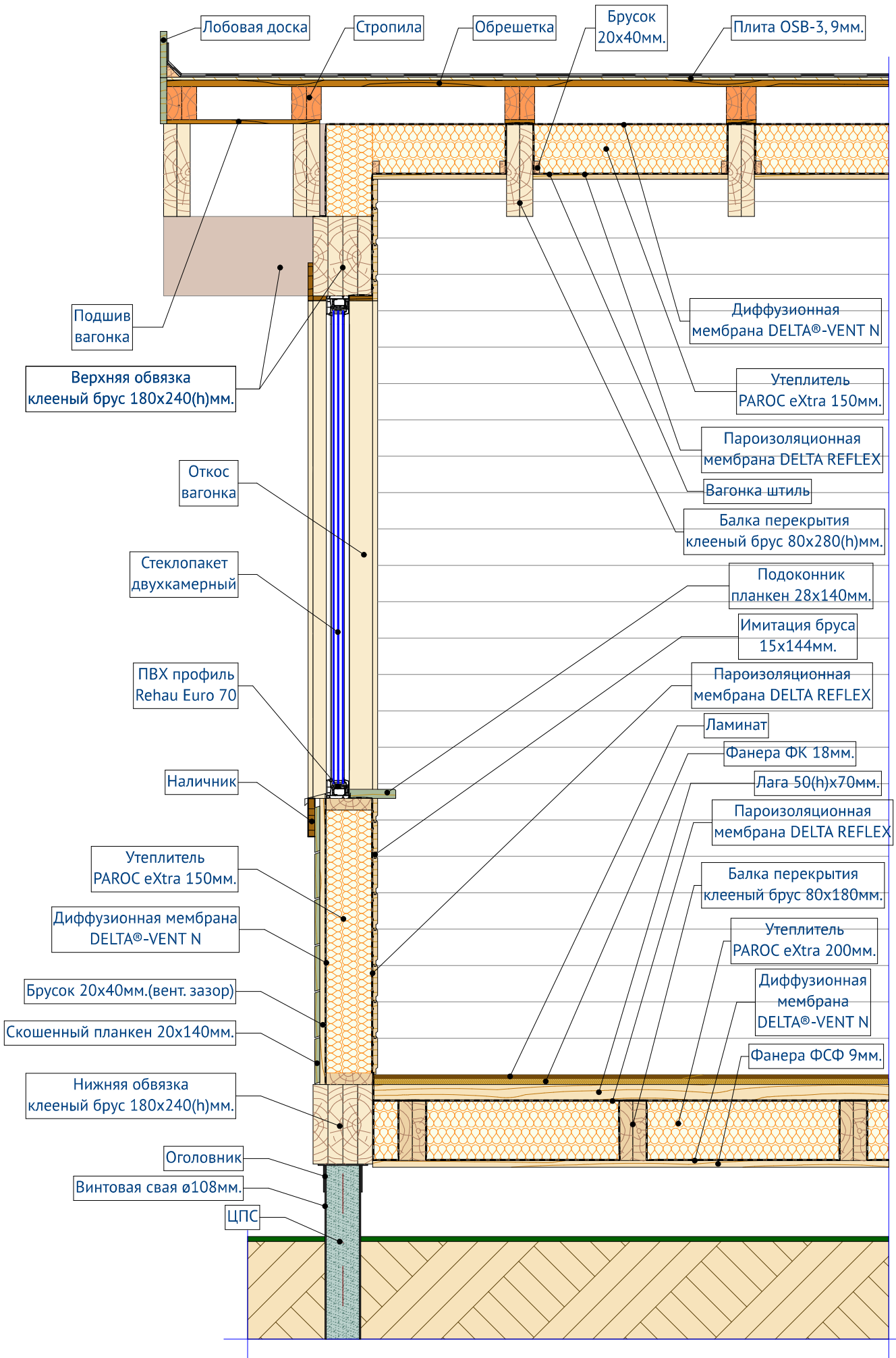
Поскольку тепловое излучение от лучистого обогревателя практически не поглощается и не рассеивается воздухом, вся излучаемая им энергия достигает непосредственно людей и предметов, которые нагреваясь, передают тепло окружающему воздуху.

Используя инфракрасные обогреватели можно быть уверенным, в том, что это путь к равномерному распределению теплого воздуха в помещении и нормализации уровня влажности до комфортного уровня.

Применяя инфракрасные обогреватели, можно добиться увеличения энергосбережения на 45% и создать в доме зоны (комнаты) со своими различными температурными режимами.

Теплоизоляция: утепление полов 200мм, стен 150мм, потолка-кровли 150-200мм, в качестве утеплителя используем универсальный теплоизоляционный материал PAROC eXtra - это негорючая изоляция из каменной ваты (заявленная теплопроводность $\lambda_D=0,036$ Вт/м*К), по согласованию с заказчиком возможно применение других теплоизоляционных материалов: маты из термольна и др. Пароизоляционная пленка с отражающим слоем DeltaReflex: обеспечивает переотражение внутрь помещения до 50% тепловой энергии благодаря рефлексоному слою, экранирует до 99 % электромагнитного излучения (защищает от «электросмога»), обеспечивает 100 % надёжность от проникновения тёплого и влажного воздуха в строительную конструкцию благодаря практически нулевой паро-проницаемости теплоотражающей фольгированной поверхностью, обеспечивает улучшенную до 10 % теплотехнику всей конструкции крыши, стен, полови снижает эксплуатационные затраты. Диффузионная трёхслойная мембрана DELTA®-VENT N- для крыш и вент.фасадов с однослойной вентиляцией, наружной стороны DELTA®-VENT N осуществляет дополнительную защиту крыши, стен от влажности и осадков, благодаря высокой паропроницаемости (значение S_d около 0,02 м) остаточная влажность утеплителя и стропил надёжно выводится из конструкции крыши во внешнюю среду, низкая воздухопроницаемость (менее $0,004$ м³/(ч•м²)) предотвращает выдувание тепла из утеплителя, благодаря чему снижаются затраты на отопление дома зимой и на кондиционирование летом. Для простоты понимания состава стен, полов, кровли представляем Вам их разрезы.

Разрез дома FerienHaus



Проживание бригады во время монтажа дома?

- 1. Если на участке клиента нет бытовки или строения для проживания бригады, то нужно договориться с арендой бытовки или оплатить проживание бригады в гостинице, общежитии, квартиры поблизости. В любом случае мы поможем решить этот вопрос.**
- 2. В бытовках рабочие спят и питаются. Никаких денег за проживание бригад платить не нужно. На участке должен быть биотуалет или бригада построит деревянный туалет из материалов клиента. Если к участку не подведен водопровод, то клиент должен договориться с соседями или показать ближайшую колонку, колодец или же организовать подвоз питьевой воды.**
- 3. Электричество должно быть на участке. Если электричество не доступно, необходимо указать это в договоре на строительство. В таком случае мы привезем электрогенератор.**
- 4. Бригада состоит из 4-5 человек. Это опытные специалисты с российским гражданством. Бригадир ежедневно отправляет фотоотчет руководителю проекта, который информирует клиента о выполняемых работах.**

Если у Вас остались вопросы, то Вы можете получить ответы от руководителя проекта, позвонив по телефону: 8-800-707-23-95.